

# UPUTE ZA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA

## RAČUNANJE ROKA ZA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA

- Ugovor možete jednostrano raskinuti u roku od 14 dana bez navođenja razloga.
- Da biste mogli ostvariti pravo na jednostrani raskid ovoga Ugovora, morate nas obavijestiti o svojoj odluci o jednostranom raskidu ugovora prije isteka roka i to nedvosmislenom izjavom poslanom poštom ili elektroničkom poštom, u kojoj ćete navesti svoje ime i prezime, adresu, broj telefona ili adresu elektroničke pošte, a možete koristiti i priloženi primjer obrasca za jednostrani raskid ugovora
- Rok za jednostrani raskid iznosi 14 dana od dan kada je Vama ili trećoj osobi koju ste Vi odredili, a koja nije prijevoznik, roba koja je predmet ugovora predana u posjed.

## POVRAT UPLAĆENOG IZNOSA

- Ako jednostrano raskinete ovaj Ugovor, izvršit ćemo povrat novca koji smo od Vas primili, uključujući i troškove isporuke, bez odgađanja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada smo zaprimili Vašu odluku o jednostranom raskidu ugovora, osim ukoliko ste odabrali drugu vrstu isporuke a koja nije najjeftinija standardna isporuka koju smo mi ponudili,
- Povrat novca bit će izvršen na vaš tekući ili žiro račun.
- Povrat novca možemo izvršiti tek nakon što nam roba bude vraćena ili nakon što nam dostavite dokaz da ste nam robu poslali nazad.

## POVRAT ROBE

- Robu vratite ili je predajte nama na adresi Top Moda d.o.o. Lastovska 2a, 10000 Zagreb, bez nepotrebnog odgađanja, a u svakom slučaju najkasnije u roku od 14 dana od dana kada ste nam uputili Vašu odluku o jednostranom raskidu ugovora.

## TROŠKOVI POVRATA ROBE

- Izravne troškove povrata robe morate snositi sami.
- Ukoliko pošaljete paket na naš trošak (poštarinu plaća primatelj), povrat novca biti će umanjen za cijenu dostave paketa koju smo platili kurirskoj službi ili pošti.

## ODGOVORNOST POTROŠAČA ZA UMANJENJE VRIJEDNOSTI ROBE

- Odgovorni ste za svako umanjenje vrijednosti robe koje je rezultat rukovanja robom, osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti robe..

## PRIMJERAK OBRASCA O JEDNOSTRANOM RASKIDU

1. Ime, prezime i adresa potrošača \_\_\_\_\_

2. Prima: Top Moda d.o.o. Lastovska 2a, 10000 Zagreb, Zagreb, Tel. 01/6153553, e-mail: [info@topmoda.info](mailto:info@topmoda.info)

3. Ja \_\_\_\_\_ ovim izjavljujem da jednostrano raskidam Ugovor o prodaji sljedeće robe/za pružanje sljedeće

usluge (odabrati) \_\_\_\_\_, naručene/primljene dana \_\_\_\_\_

– potpis potrošača (samo ako se ovaj obrazac ispunjava na papiru), datum.